



Universitas Riau
Fakultas Hukum
Program Studi S1 Ilmu Hukum

Kode Dokumen
RPS-HKB35046

Rencana Pembelajaran Semester

MATA KULIAH (MK)	KODE	RUMPUN MK	BOBOT (sks)	SEMESTER	Tanggal Penyusunan
Hukum Perlindungan Konsumen	HKB35046	hukum perdata	Teori : 2, Praktek : 5 0		01 November 2021
OTORISASI/PENGESAHAN	Koordinator Pengembang RPS		Ketua Program Studi		
Capaian Pembelajaran	CPL Prodi yang dibebankan pada MK				
	S1	Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius			
	P1	Menguasai teori dan konsep dasar ilmu hukum			
	KU 1	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya;			
	KK8	Mampu berkomunikasi dengan baik dalam menangani perkara hukum			
	CPMK				
	CPMK1	mahasiswa akan dapat menjelaskan dan menganalisis tentang konsep Hukum tentang Hukum perlindungan Konsumen. (S1,P1,KU 1,KK8)			
	Sub-CPMK				
	SUBCPMK1	Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen (CPMK1)			
Deskripsi MK	Setelah mengikuti kuliah ini, mahasiswa akan dapat menjelaskan Pengantar antara lain: Pengertian perlindungan konsumen, Sejarah perlindungan konsumen, asas dan tujuan perlindungan konsumen, pengertian konsumen, pengertian pelaku usaha, pengertian barang, pengertian jasa, ruang lingkup hukum perlindungan konsumen, arti penting perlindungan konsumen				
Bahan Kajian: Materi Pembelajaran	1. Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen,				

Pustaka	<p>1. ref[1] : Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2004, Hukum Perlindungan Konsumen, RajaGrafindo Persada, Jakarta. (utama)</p> <p>2. ref[2] : Celine Tri Siwi Kristiyanti, 2008, Hukum perlindungan Konsumen, Sinar Grafika, Jakarta (utama)</p> <p>3. ref[3] : Endang Sri Wahyuni, 2003, Aspek Hukum Sertifikasi dan keterkaitannya dengan Perlindungan Konsumen, Citra Aditya bakti, Bandung (utama)</p> <p>4. ref[4] : Shidarta, 2004, hukum perlindungan konsumen indonesia, Grasindo, Jakarta. (utama)</p> <p>5. ref[5] : Susanti Adi Nugroho, 2008, Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara serta kendala implementasinya, Kencana, Jakarta. (utama)</p> <p>6. ref[6] : Sudaryatmo, 1999, "Hukum dan Advokasi Konsumen", Cetakan Kedua, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung (utama)</p> <p>7. ref[7] : Gunawan Wijaya dan Ahmad Yani., 2001. Hukum Tentang Perlindungan Konsumen, Jakarta, penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama. (utama)</p> <p>8. ref[8] : Yusuf Shofie, 2000. Perlindungan Konsumen Dan Instrumen-instrumen Hukumnya, Jakarta, Penerbit PT.Citra Aditya Bakti (utama)</p> <p>9. ref[9] : Yusuf Shofie, 2003, "Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK): Teori dan Praktek Penegakan Hukum", Cetakan Kedua, Citra aditya Bakti, Bandung (utama)</p>						
Dosen Pengampu	Meriza Elpha,						
Mata Kuliah Syarat							
Minggu ke-	Sub-CPMK (sbg kemampuan akhir yg diharapkan)	Penilaian (indikator)	Penilaian (kriteria dan bentuk)	Bentuk & Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
				Luring	Daring		

1	SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen	<u>Ketepatan menjelaskan Perlindungan Konsumen</u>	Partisipasi	kuliah dan diskusi <i>Ceramah</i>	LMS Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ; 1. <u>Pengertian perlindungan konsumen.</u> 2. <u>Sejarah perlindungan konsumen</u> 3. <u>Asas dan tujuan perlindungan Konsumen</u> 4. <u>Pengertian konsumen</u> [1,2,3,4,5,7,]	10
---	--	--	-------------	--------------------------------------	--	----

2	SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen	<u>Mahasiswa dapat menjelaskan tentang pelaku usaha</u>	partisipasi	kuliah dan diskusi <i>Metode Lainnya</i>	LMS Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ; 1. <u>Pengertian pelaku usaha</u> 2. <u>Pengertian barang</u> 3. <u>Pengertian jasa</u> 4. <u>Ruang lingkup hukum perlindungan konsumen.</u> 5. <u>Arti penting perlindungan konsumen</u> [1,2,3,4,]	10
---	--	---	-------------	---	---	----

3	SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen	<u>Ketepatan menjelaskan Pengaturan Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen</u>	pedoman score	kuliah dan diskusi <i>Case-based method</i>	LMS Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ; Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha dalam perdagangan barang dan jasa [2,3,4,6,]	10
---	--	--	---------------	--	--	----

4	SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen	<p>1. <u>Mahasiswa dapat menjelaskan tentang Prinsip-prinsip dasar dalam hukum perlindungan konsumen:</u></p> <p>1. <u>Kedudukan konsumen</u></p> <p>2. <u>Proses beracara</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u><i>small claim</i></u> • <u><i>Class action</i></u> • <u><i>Legal standing</i></u> 	PEDOMAN SCORE	KULIAH DAN DISKUSI <i>Case-based method</i>	LMS Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ; 1. <u>Prinsip-prinsip dasar dalam hukum perlindungan konsumen</u> 1. <u>Kedudukan konsumen</u> 2. <u>Proses beracara</u> - <u><i>small claim</i></u> - <u><i>Class action</i></u> - <u><i>Legal standing</i></u> 1. <u>Prinsip-prinsip tanggung jawab</u> 2. <u>Produk liability</u> 3. <u>Penyalahgunaan keadaan</u> [4,5,6,7,]	10
---	--	--	---------------	--	---	----

5	SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen	<u>Mahasiswa dapat menjelaskan tentang Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha dalam perdagangan barang dan jasa</u>	pedoman score	kuliah dan diskusi <i>Diskusi Kelompok</i>	LMS Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ; <u>Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha dalam perdagangan barang dan jasa</u> [4,5,6,7,8,]	10
---	--	--	---------------	---	--	----

6	SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen	<p>1. <u>Mahasiswa dapat menjelaskan tentang Pelaku usaha harus memperhatikan:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Standar mutu</u> 2. <u>Merek</u> 3. <u>Daluarsa</u> 4. <u>Kehalalan</u> 5. <u>Pengawasan produk impor</u> 	quiz	<p>kuliah dan diskusi</p> <p><i>Diskusi Kelompok</i></p>	<p>LMS</p> <p>Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ;</p> <p>1. <u>Pelaku usaha harus memperhatikan:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Standar mutu</u> • <u>Merek</u> • <u>Daluarsa</u> • <u>Kehalalan</u> • <u>Pengawasan produk impor</u> <p>[6,7,8,9,]</p>	10
---	--	--	------	--	---	----

7	<p>SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen</p>	<p>Mahasiswa dapat <u>menjelaskan tentang Pengertian klausula baku</u></p>	<p>quiz</p>	<p>diskusi kelompok <i>Case-based method</i></p>	<p>LMS</p> <p>Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ; 1. <u>Pengertian klausula baku</u> 2. <u>Pro dan kontra tentang klausula baku</u> 3. <u>Klausula eksonerasi</u> 4. <u>Akibat hukum klausula eksonerasi</u> [6,7,8,9,]</p>	<p>10</p>
8	<p>UTS / Evaluasi Tengah Semester: melakukan validasi hasil penilaian, evaluasi dan perbaikan proses pembelajaran berikutnya</p>					

9	SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Mahasiswa dapat menjelaskan tentang Aspek keperdataan</u> 2. <u>Mahasiswa dapat menjelaskan tentang Aspek hukum pidana</u> 3. <u>Mahasiswa dapat menjelaskan tentang Aspek hukum administrasi</u> 	Pedoman score	kuliah dan diskusi kelompok <i>Diskusi Kelompok</i>	LMS	<p>Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Aspek keperdataan</u> 2. <u>Aspek hukum pidana</u> 3. <u>Aspek hukum administrasi</u> <p>[5,6,7,8,]</p>	10
10	SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Mahasiswa dapat menjelaskan tentang Hukum transnasional</u> 2. <u>Mahasiswa dapat menjelaskan tentang yurisprudensi</u> 	pedoman score	diskusi kelompok <i>Case-based method</i>	LMS	<p>Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ;</p> <p>Tujuan adanya <u>Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Aspek hukum administrasi</u> 2. <u>Hukum transnasional</u> 3. <u>yurisprudensi</u> <p>[1,6,7,8,9,]</p>	10

11	SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen	<u>Mahasiswa dapat menjelaskan tentang Badan Perlindungan Konsumen Nasional dan Peranannya.</u>	pedoman score	diskusi kelompok <i>Case-based method</i>	LMS Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ; <u>Badan Perlindungan Konsumen Nasional dan Peranannya</u> [1,2,7,8,9,]	10
12	SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen	<u>Mahasiswa dapat menjelaskan tentang Lembaga perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat</u>	Pedoman score	diskusi kelompok <i>Case-based method</i>	LMS Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ; <u>Lembaga perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat</u> [1,4,7,8,9,]	10

13	SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen	<u>Mahasiswa dapat menjelaskan tentang YLKI dan peranannya.</u>	Pedoman score	diskusi kelompok <i>Case-based method</i>	LMS	Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ; <u>YLKI dan peranannya.</u> [1,6,7,8,9,]	10
14	SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen	<u>Badan penyelesaian sengketa konsumen (BPSK)</u>	PEDOMAN SCORE	diskusi kelompok <i>Case-based method</i>	LMS	Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ; <u>Pengertian sengketa konsumen</u> [3,5,6,7,8,9,]	10

15	SUBCPMK1. Mahasiswa mampu menjelaskan Hak dan Kewajiban Konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen Mahasiswa mampu menjelaskan Pengaturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen	<u>Ketepatan menjelaskan Tujuan dan Penyelesaian dalam sengketa konsumen</u>	pedoman score	LMS <i>Case-based method</i>	LMS Pengantar hukum perlindungan Konsumen, Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha, prinsip-prinsip dasar dalam perlindungan konsumen, Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, Klausula baku dan isu hukum perlindungan konsumen, Berbagai aspek hukum perlindungan konsumen, Lembaga dan perannya dalam pembinaan dan pengawasan hukum perlindungan konsumen, Penyelesaian dalam sengketa konsumen, ; 1. <u>Hukum acara dalam penyelesaian sengketa konsumen</u> 2. <u>Kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan sengketa konsumen</u> [1,3,6,7,8,9,]	10
16	UAS / Evaluasi Akhir Semester: melakukan validasi penilaian akhir dan menentukan kelulusan mahasiswa					